William Garcia

Process Automation · IT Product Owner · DevSecOps Project Manager · Sales Engineer · Scrum Master · Data Analytics Specialist

São Paulo, Brasil · Cidadão brasileiro e da UE (Portugal)
linkedin.com/in/williamgarciaexecutive · Portfólio: williamgarcia.pro

RESUMO

Profissional de desenvolvimento de negócios em tecnologia, com mais de 14 anos em soluções SaaS e sob medida (tailor-made) para empresas SMB e Enterprise. Conduzo a solução de ponta a ponta: do levantamento da necessidade ao desenho do produto, proposta e negociação, acompanhando a implantação até o go-live e o pós-go-live, com suporte, sustentação e evolução de funcionalidades. O objetivo é maximizar a digitalização e a automação de processos com tecnologia, boas práticas e segurança, gerando produtividade e aumento de receita.

14+ anos de experiência | **150+** projetos entregues | **USD 10M+** em projetos negociados | **15+** segmentos de mercado | **5.000+** demos e reuniões de negócio

Cargos-alvo: Engenheiro de Vendas · Engenheiro de Soluções · Arquiteto de Soluções · Scrum Master · Project Manager · Product Owner · Data Analytics Specialist

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Solution Architect — 05/2023 – Atual
WTech Consulting · Automatização de Processos e Transformação Digital — Híbrido

- 3 projetos entregues, USD 280 mil. Top performer BR entre parceiros de integração Docusign no FY2023.
- Product Owner e Scrum Master: condução de produtos da visão e criação ao rollout e entrega.
- Liderança de especialistas de produto e do time de risco; dono e priorização do backlog.
- Análise de feedback de clientes para identificar melhorias.
- Desenho e melhoria de políticas com Jurídico, Negócio e Operações de Risco.

Product Owner & Sales Engineer — 02/2022 – 04/2023
Zendesk · Líder em soluções de CRM — Híbrido

- 6 projetos entregues, USD 561,6 mil, liderando um time de 10 pessoas.
- 16 novas oportunidades identificadas, gerando economia de USD 768 mil em 6 meses.
- Projetos de integração, desenvolvimento de parceiros e gestão de incidentes de alto impacto.

Clientes: Nubank, PwC, BMW (DE), Atento (ES), American Tower, Kimberly-Clark, Mitsui & Co, Sodexo, Onest (MX), Stefanini (CL), Unilever (UK)

Sales Manager — 02/2020 – 02/2022
DocuSign · Líder em digitalização — Híbrido

- 130% da meta: 6 contratos, USD 1M em projetos e USD 570 mil em ARR.
- Top Performer Sales Latam & New Logo Machine (121%, dez/2020); Top Performer Farmer (122%, H1 jul/2021).
- Estratégia GTM e plano operacional para segurança do produto.

Clientes: PepsiCo (MX), Viña Concha y Toro (CL), Syngenta, Johnson & Johnson, Heineken (NL)

BI, Big Data & Analytics Sales Specialist — 02/2016 – 01/2020
Cortex Intelligence Group · Location Analytics — Híbrido

- 10 novos projetos em 1 ano, liderando time de 5; 120% da meta (USD 240 mil+).
- Top Performer Sales Rep (126%, H1 abr/2019).
- Roadmaps de longo prazo; medição de controles de produto e processos de segurança.

Clientes: Roche, Vale, BASF (DE), Accenture, Logicalis (UK), Iberdrola (ES), Toyota, GE, Philips, Align Tech (NL)

SaaS Delivery Consultant — 12/2013 – 02/2016
Oracle Corporation · ERP e Supply Chain — Híbrido

- Consultor funcional em Monterrey (México) para a FEMSA.
- Top Performer entry-level em alocação de horas (92%, mai/2015).
- Projetos de ERP e Supply Chain.

Clientes: AMX Telecom, FEMSA (MX), AMBEV (BR/US)

FORMAÇÃO

Engenharia de Manufatura — UNICAMP (Universidade Estadual de Campinas) · 2009–2014

MBA - CyberSecurity — USP (Universidade de São Paulo) · 2026 – em andamento

HABILIDADES

Segurança da Informação e GRC: MBA em Cibersegurança (USP), Google Cybersecurity (10 certificações), NIST CSF 2.0, ISO/IEC 27001, SOC 2, CIS Controls, Zero Trust, LGPD e privacidade, Gestão de riscos cibernéticos, Detecção e resposta a incidentes, Segurança de redes, DevSecOps, Segurança em nuvem, Segurança e risco em IA

Automação de Processos: Mapeamento de processos (AS-IS / TO-BE), Automação de fluxos de trabalho, Integrações via API REST, Contratos e assinatura digital (Docusign), Automação de CRM e atendimento (Zendesk, Salesforce), ETL e integração de dados, Python, IA aplicada a processos

Produto & Estratégia: Product Owner, Ciclo de vida de produto, Estratégia de vendas/GTM, Desenvolvimento de negócios, Planejamento estratégico, Gestão de stakeholders (C-Level), Decisão orientada a dados

Agilidade & Projetos: Scrum Master, Frameworks ágeis, PMBOK, Jira, Miro, Trello, Gestão de riscos, Comunicação e liderança

Dados e Tecnologia: SQL, Data Science/Analytics, Big Data, Power BI, AWS, Google Cloud, Oracle, Salesforce (SFDC), CRM, UX, Linux

Idiomas: Português Nativo · Espanhol Nativo · Inglês Fluente · Alemão Básico (em estudo) · Italiano Intermediário · Francês Intermediário

CERTIFICAÇÕES (53)

53 certificações verificáveis em https://williamgarcia.pro/curriculo

Automação, Contratos Digitais e Integrações (15)

- Certified DocuSign eSignature Implementation Consultant — Docusign, mar/2024
- DocuSign Organization Management Specialist — Docusign, nov/2023
- DocuSign CLM Implementation Consultant — Docusign, nov/2023
- DocuSign eSignature Implementation Consultant — Docusign, out/2023
- DocuSign CLM Workflow Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign eSignature API Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign CLM Technical Consultant — Docusign, out/2023
- DocuSign eSignature Technical Consultant — Docusign, out/2023
- DocuSign for Salesforce Administration Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign eSignature Administration Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign eSignature Template Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign CLM Administration Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign Transformation Strategist — Docusign, out/2023
- DocuSign Sales Executive Specialist — Docusign, out/2023
- DocuSign Services Sales Executive Specialist — Docusign, out/2023

Cibersegurança (10)

- Google Cybersecurity Professional Certification — Google, out/2025 · ID BP11CFX7UIXN
- Automate Cybersecurity Tasks with Python — Google, out/2025 · ID HGVRF72C1QG2
- Put It to Work: Prepare for Cybersecurity Jobs — Google, out/2025 · ID XDWBM0Q5CNFO
- Sound the Alarm: Detection and Response — Google, out/2025 · ID PWRGWC9B7NKW
- Assets, Threats, and Vulnerabilities — Google, out/2025 · ID EOR27852Z180
- Tools of the Trade: Linux and SQL — Google, out/2025 · ID Q3561CVGVBTY
- Connect and Protect: Networks and Network Security — Google, out/2025 · ID 6UYHMGXQ8NZR
- Play It Safe: Manage Security Risks — Google, out/2025 · ID IDTB6Q7WQJ4K
- Foundations of Cybersecurity — Google, out/2025 · ID Z5BI9F6JW9BB
- IT Security: Defense against the digital dark arts — Google, out/2025 · ID GGTVAEECLY5X

Gestão de Projetos e Agilidade (8)

- Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I) — Scrum.org, jul/2024
- Professional Scrum Master™ I (PSM I) — Scrum.org, jul/2024
- Google Project Management Professional Certification — Google, out/2025 · ID 0QF5JV7P40OB
- Agile Project Management Certification — Google, out/2025 · ID WJ2M0X5OJNAB
- Project Execution: Running the Project — Google, out/2025 · ID EKTZRMTP8L1T
- Project Planning: Putting It All Together — Google, out/2025 · ID QSBBUENFO7J4
- Project Initiation: Starting a Successful Project — Google, out/2025 · ID 5B22T3IF08I0
- Foundations of Project Management — Google, out/2025 · ID X7UQ3A3NCISP

Dados, IA e Transformação Digital (5)

- Google Data Analytics Professional Certification — Google, nov/2025 · ID PBLHLNPP7UXY
- Google AI Essentials Integrated Professional Certification — Google, nov/2025 · ID 8ZX3MAIQOK4B
- Accelerate Your Job Search with AI — Google, out/2025 · ID TJQ0CULDD8PW
- IA Experience — StartSe University, jun/2024 · ID 65fc900ed06a030013cc841e
- Digital Transformation Specialist Certifications — Coursera, out/2019 · ID VXMUCRCDLSUF

Infraestrutura e Suporte de TI (5)

- Google IT Support Professional Certification — Google, out/2025 · ID GSE0YO73YIM6
- System Administration and IT Infrastructure Services — Google, out/2025 · ID 4OUZ5W929VS1
- Operating Systems and You: Becoming a Power User — Google, out/2025 · ID HZ3BBBY98ECS
- The Bits and Bytes of Computer Networking — Google, out/2025 · ID W13MH07I8JRL
- Technical Support Fundamentals — Google, out/2025 · ID Q80YBVEL6PRY

Negócios, Vendas e Sistemas (10)

- Sistema de Gestão Empresarial ERPFlex — TI Educacional, fev/2017
- Sandler Workshop: Trading and Sales Techniques — Sandler, mar/2016
- Sales Development Program - Negotiation and Decision Making — ISE Business School, ago/2015
- OUM SaaS implementation process - lvl 4D — Oracle, jun/2015
- Mastering the Business Relationship: Sales as a Value Added Service — Fábio Marques Company, jul/2014
- Bootcamp about Value Selling and Customer Facing — Oracle, abr/2014
- Presentation Skills — TMI Consultoria, fev/2014
- DETMA - Development of techniques for memorizing and learning — Luvizzotti Corporate Education, mai/2010
- Investments Stock Exchange — Scienza XP Investments, ago/2009
- Basic Mechanics — Senai São Paulo, mar/2009

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- FY22 – Top Q2 SunCo Quota Performer — Zendesk
- FY21 – Top Annual Performer Sales Hunter/Farmer Rep — Docusign
- FY19 – Top Annual Performer Sales Hunter/Farmer Rep — Cortex Intelligence
- FY18 – Top Q1 Performer Sales Hunter Rep — MC1 - Win The Market
- FY17 – Top Annual Performer Sales Hunter Rep — MC1 - Win The Market
- FY16 Q3 – Top Performer Sales Rep — Geofusion

CURSOS INTERNACIONAIS

- Intensive General English — Navitas College, Austrália
- Intensive Business Course — Kaplan International College, Austrália